

## Synthèse Enquêtes Satisfaction Parents

### 56 familles interrogées ( CAP1 et CAP2 )

#### 1- L'alternance

|   | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|---|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
| 1- L'adaptation du rythme de l'alternance   | 29                | 27           | 0                | 0              | 0            |
| 2- Le carnet de liaison comme outil de communication                              | 27                | 29           | 0                | 0              | 1            |
| 3- La charge de travail d'alternance  | 23                | 33           | 1                | 0              | 0            |
| 4 - L'évolution de votre enfant ( maturité, autonomie, travail scolaire, ...)     | 19                | 36           | 0                | 0              | 0            |
| 5- La motivation scolaire de votre enfant   | 16                | 36           | 0                | 0              | 0            |
| 6- La formation comme réponse à vos attentes de parents                           | 27                | 30           | 0                | 0              | 0            |
| 7- Les activités pédagogiques sont variées (atelier, visites, interventions, ...) | 29                | 27           | 0                | 0              | 0            |

#### 2- La vie résidentielle

|  | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|--|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
| 8- La vie en collectivité de votre enfant l'a fait évoluer de manière .. | 15                | 34           | 2                | 0              | 1            |
| 9- Les retours de votre enfant sur la vie à la MFR en dehors des cours   | 16                | 35           | 1                | 1              | 2            |

#### 3- L'insertion

|   | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|---|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
| 10- La Maison Familiale vous apporte écoute et aide   | 11                | 14           | 0                | 0              | 0            |
| 11 - Votre enfant est informé des orientations possibles après son cycle                          | 7                 | 14           | 0                | 0              | 0            |
| 12- Selon vous, une formation par alternance est favorable à une insertion professionnelle rapide | 17                | 8            | 0                | 0              | 0            |

#### 4- L'accompagnement individuel

| Qu'est-ce que la MFR de CHATTE apporte à vote enfant? |    |
|---|----|
| Aide  | 27 |
| Remotivation  | 35 |
| Ecoute  | 19 |
| Valorisation  | 30 |
| Autonomie et organsiation                             | 38 |
| Meilleur niveau scolaire                              | 29 |
| Soutien   | 25 |
| Savoir faire  | 39 |
| Une orientation                                       | 48 |
| Responsabilisation                                    | 41 |

#### 5- Conseilleriez-vous la MFR de Chatte à quelqu'un pour son enfant ?

| OUI | NON |
|-----|-----|
| 56  | 0   |

#### 6- Degré de satisfaction(administratif) :

|    |    |
|----|----|
| 1  | 0  |
| 2  | 0  |
| 3  | 0  |
| 4  | 0  |
| 5  | 1  |
| 6  | 3  |
| 7  | 4  |
| 8  | 13 |
| 9  | 14 |
| 10 | 17 |

Moyenne = 8,67/ 10

$51/52 * 100 = 98,1 \%$   
(satisfait = note  $\geq$  6)

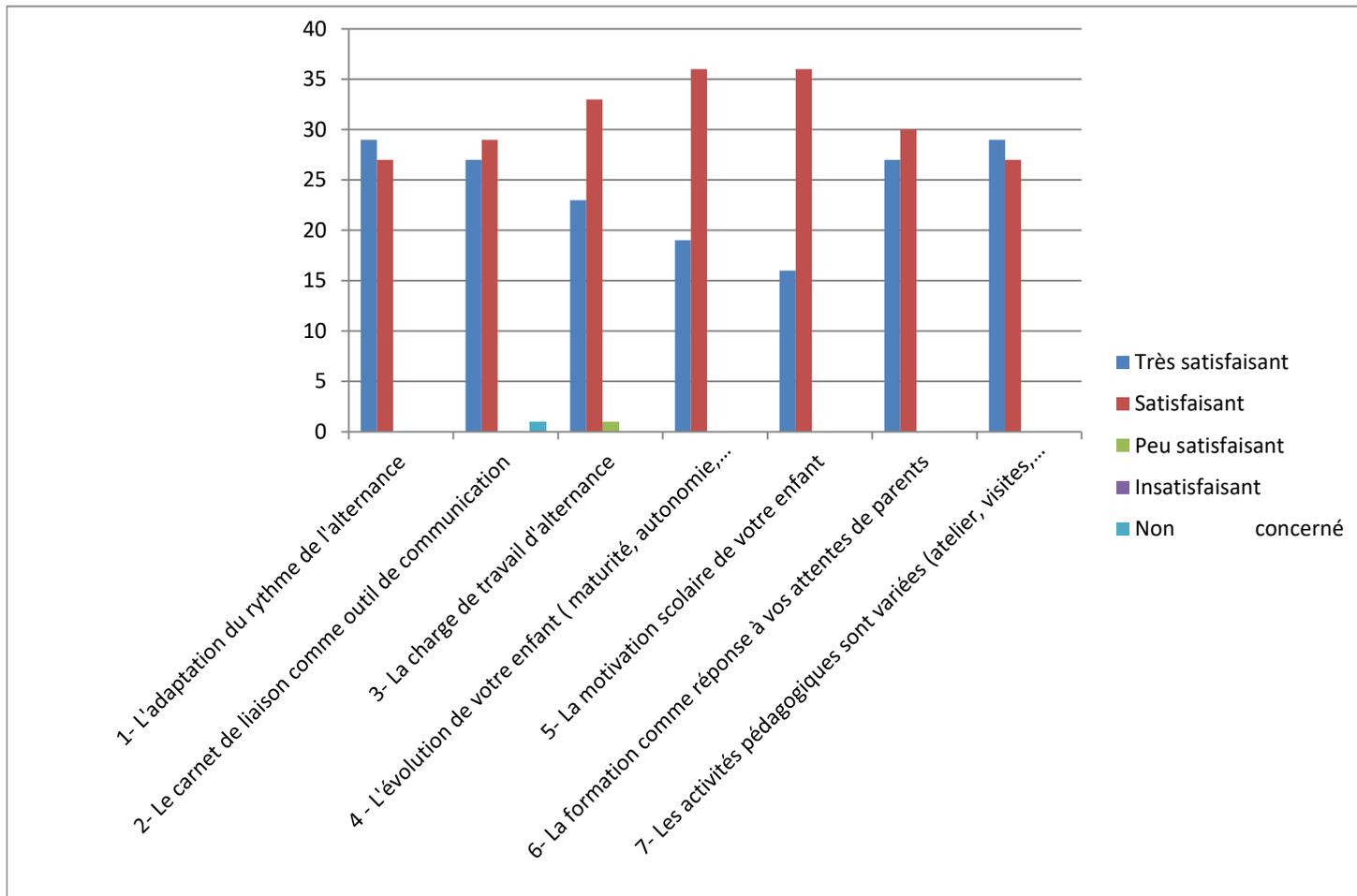
#### 7- Degré de satisfaction(global sur la MFR) :

|    |    |
|----|----|
| 1  | 0  |
| 2  | 0  |
| 3  | 0  |
| 4  | 0  |
| 5  | 0  |
| 6  | 1  |
| 7  | 7  |
| 8  | 13 |
| 9  | 14 |
| 10 | 22 |

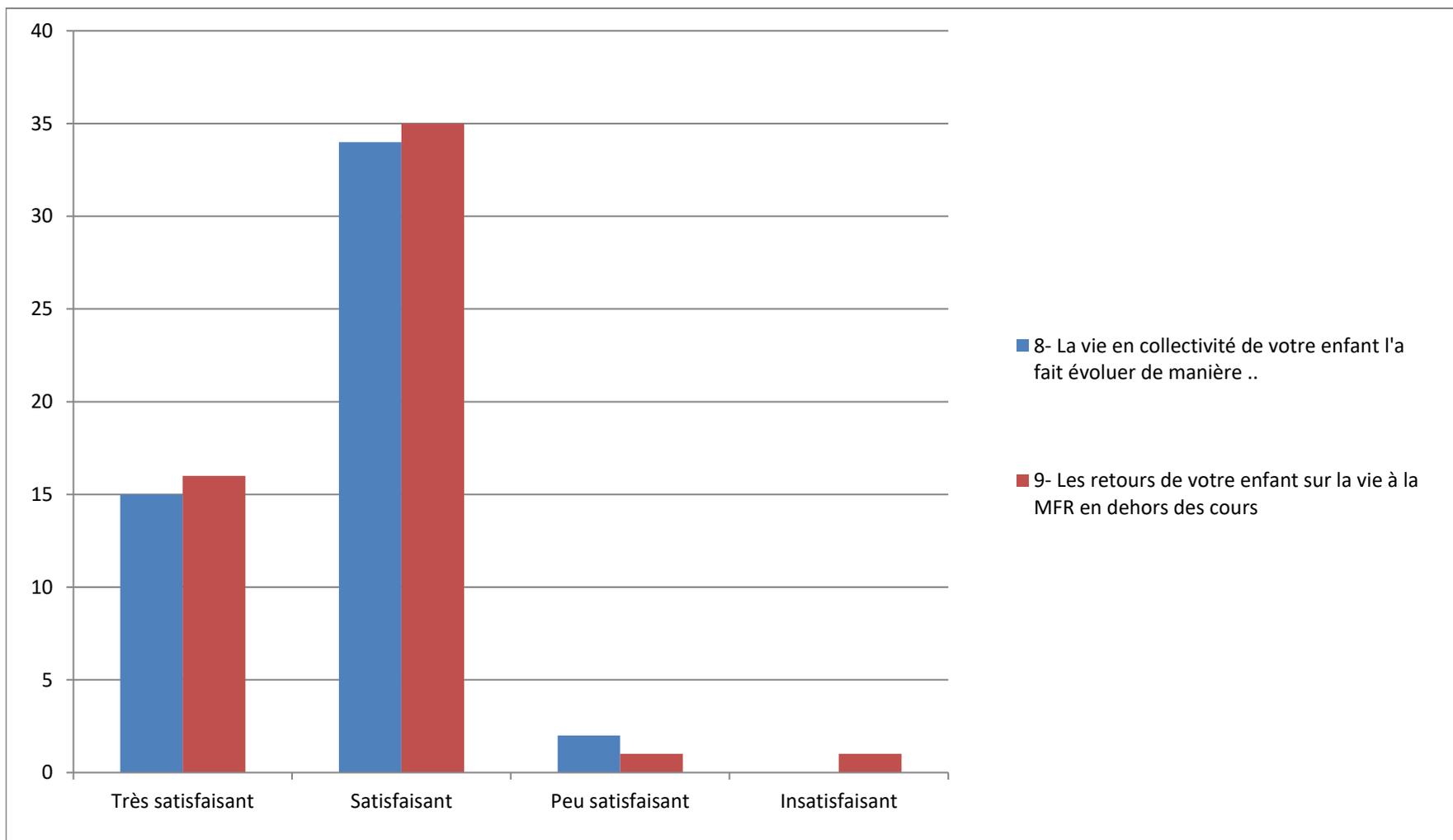
Moyenne = 8, 86/ 10

$57 / 57 * 100 = 100 \%$   
(satisfait = note  $\geq$  6)

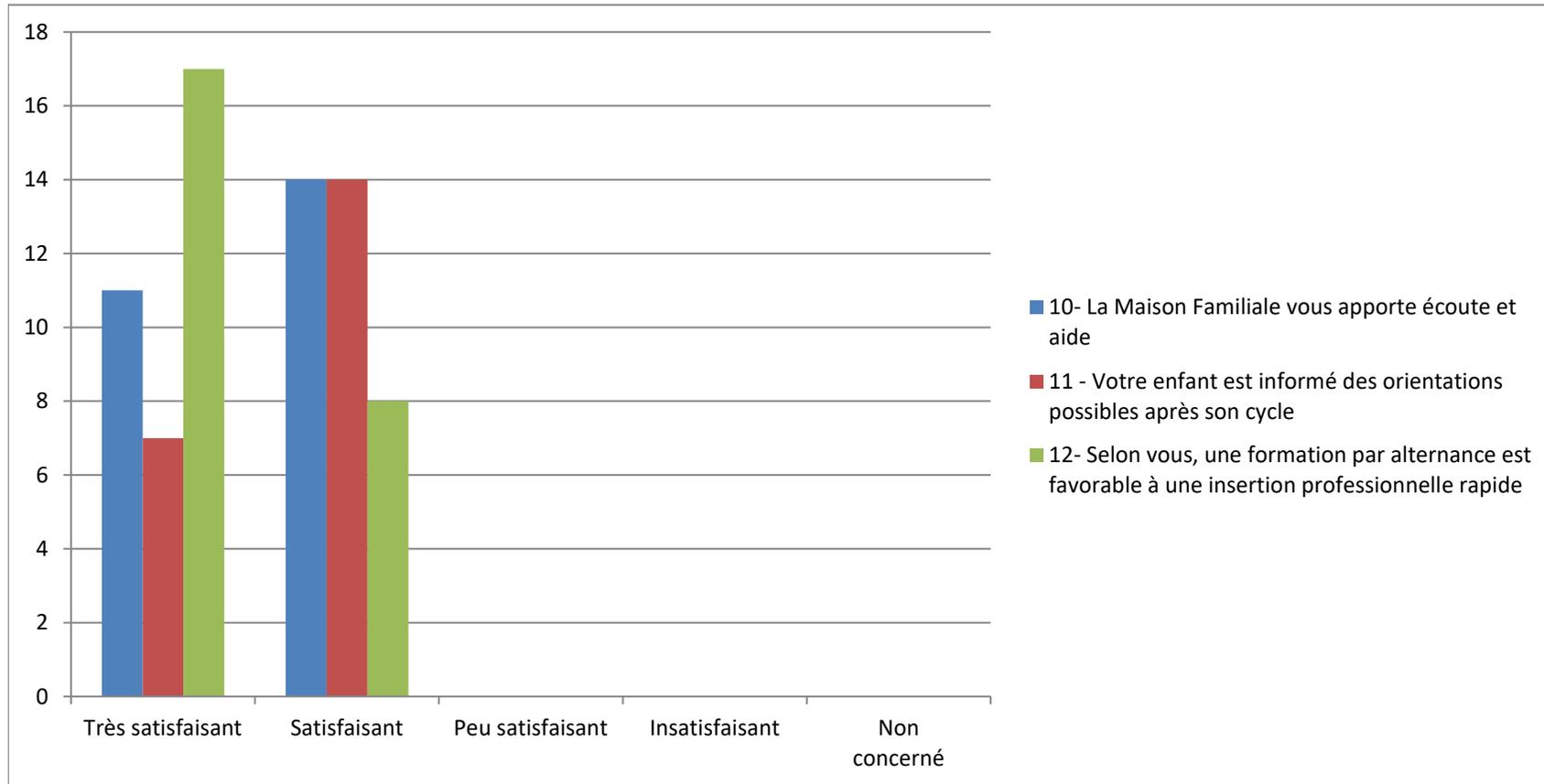
# L'Alternance



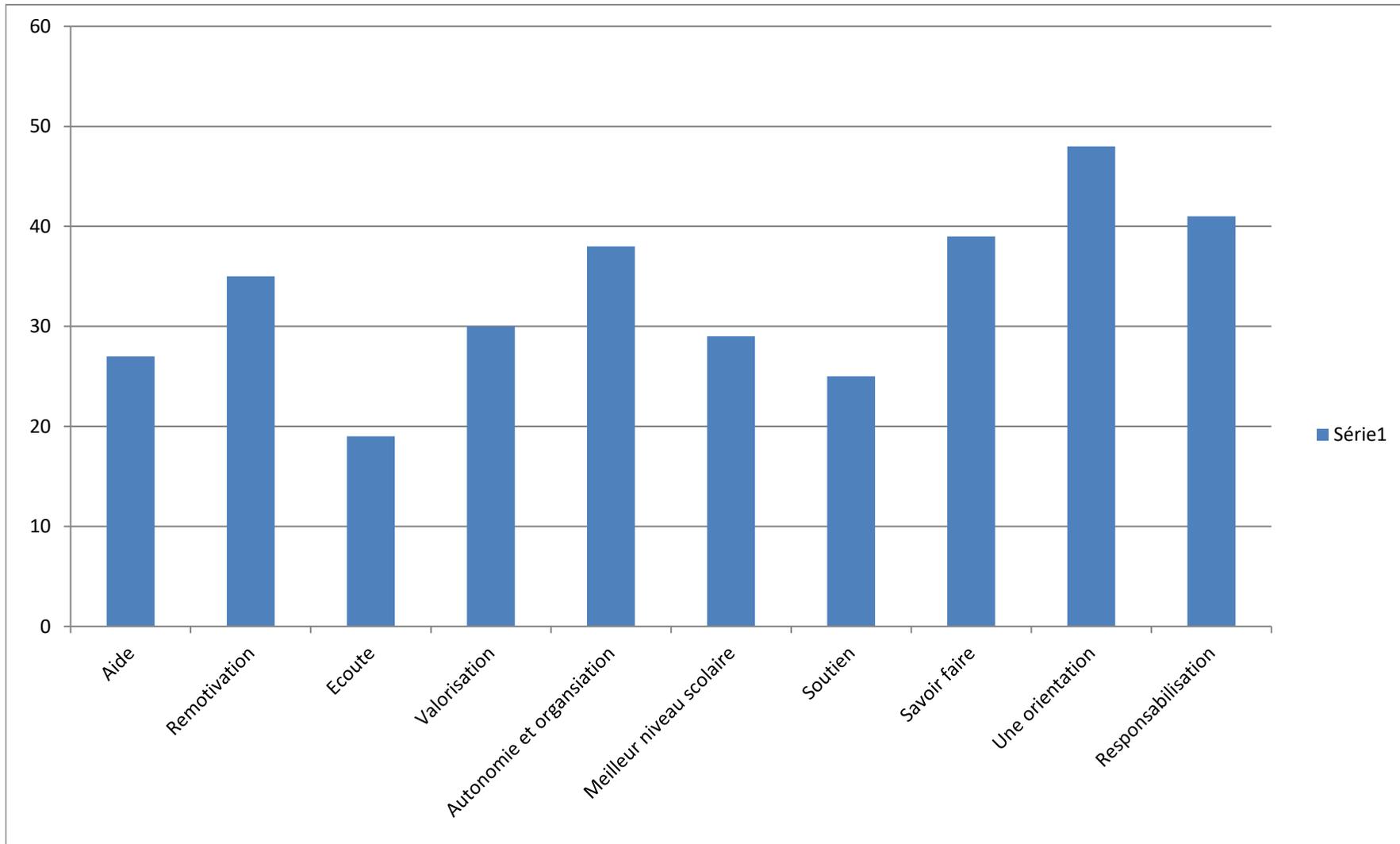
## La vie résidentielle



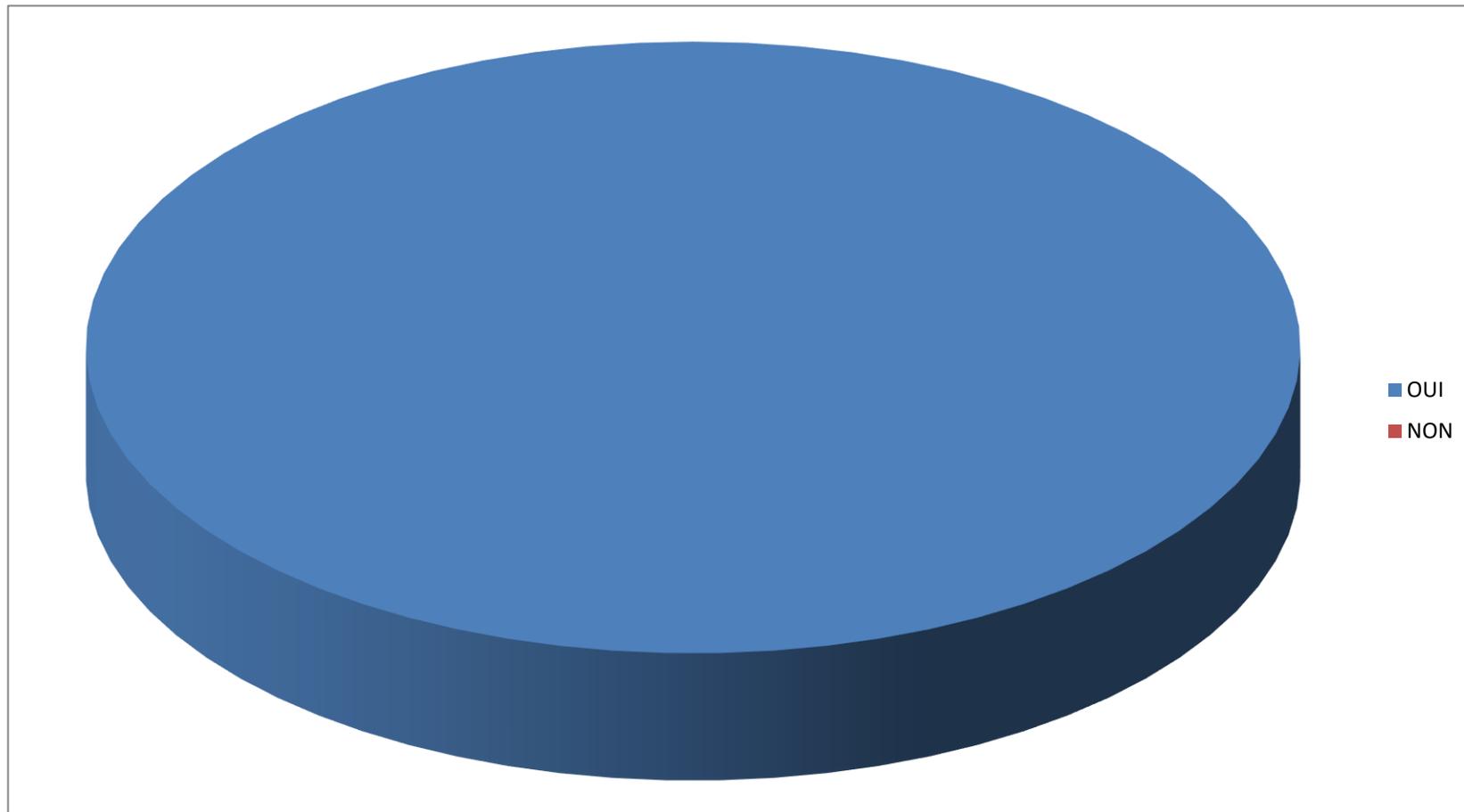
# L'insertion



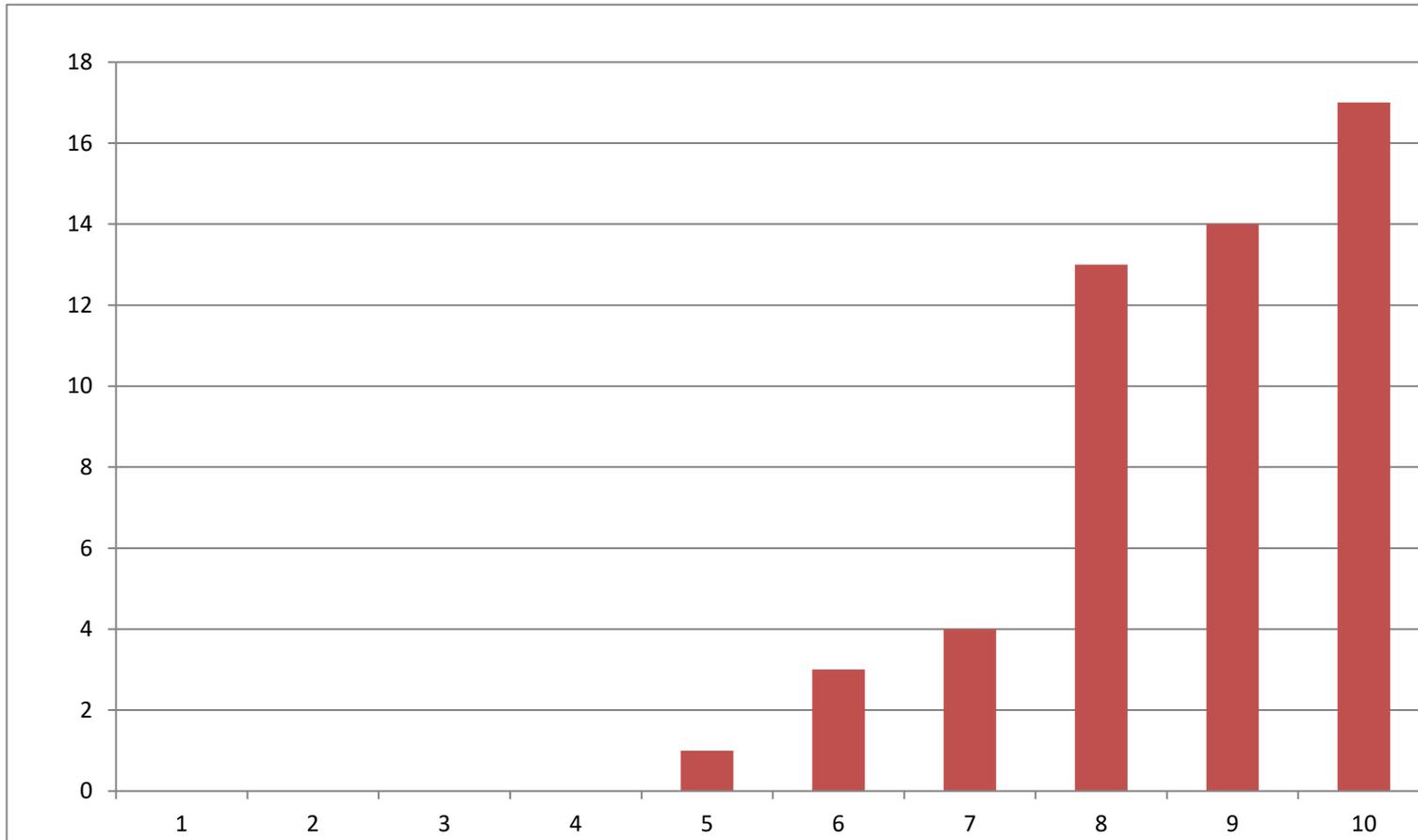
# L'accompagnement Individuel



**Conseilleriez-vous la MFR de Chatte à quelqu'un pour son enfant ?**



## Le degré de satisfaction (plan administratif)



## Degré de satisfaction (global MFR)

